

Περήφανοι για την ελληνική μας ταυτότητα και με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, φροντίζουμε να σερβίρουμε θαλασσινές γεύσεις και άρωμα Ελλάδας μέσα από ποιοτικά και καινοτόμα προϊόντα. Καθημερινή μας ανταμοιβή, η εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι καταναλωτές και οι συνεργάτες μας για πάνω από μισό αιώνα. Η Διοίκηση της εταιρείας έχει ως θεμελιώδη πολιτική, τη θέσπιση και διατήρηση υψηλών πρότυπων ποιότητας, τόσο για τα προϊόντα που παράγει και τις υπηρεσίες που προσφέρει, όσο και για τον τρόπο που η ίδια λειτουργεί. Πρωταρχικό στόχο της εταιρείας αποτελεί η παραγωγή προϊόντων, που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών της και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η ασφάλεια και η υγιεινή των προϊόντων, η προστασία του περιβάλλοντος αλλά και η αειφορία αυτού, θεωρούνται ως ελάχιστες δεσμεύσεις της εταιρείας έναντι του κοινωνικού συνόλου. Μάλιστα, η προάσπιση του περιβάλλοντος θεωρείται μέγιστο χρέος, επενδύοντας σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, προωθώντας πράσινες πολιτικές στα πλαίσια της κλιματικής αλλαγής, εξοικονομώντας ηλεκτρική ενέργεια και ανακυκλώνοντας. Επιπλέον, διαχειρίζεται τα απορρίμματά της με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, αποφεύγοντας κάθε ενέργεια που ενδέχεται να προκαλέσει ρύπανση στο περιβάλλον.

Παρακολουθούμε τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην συμπεριφορά του καταναλωτή, στον τρόπο λειτουργίας της αγοράς και την καθημερινή δραστηριότητα της επιχείρησης. Προχωράμε σε ενέργειες για την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας. Με στόχο να συμβάλλουμε σε ένα βιώσιμο μέλλον, για μια σειρά προϊόντων έχουν υιοθετηθεί τα διεθνή πρότυπα ASC (Aquaculture Stewardship Council) και MSC (Marine Stewardship Council) που αφορούν τη βιώσιμη αλιεία. Τα συγκεκριμένα πρότυπα εξασφαλίζουν ότι τα αλιεύματα προέρχονται από δραστηριότητες που σέβονται το θαλάσσιο περιβάλλον και διασφαλίζουν τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των θαλάσσιων οικοσυστημάτων. Όπως επίσης, δίνει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να γνωρίζει επιπλέον πληροφορίες για την αλιεία του, μέσω της της ιχνηλασιμότητας.

Η ασφάλεια των τροφίμων είναι η πρώτη μας προτεραιότητα. Προκειμένου η επιχείρηση να είναι ταυτισμένη με την παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα κερδοφορία σε ένα δύσκολο, ανταγωνιστικό περιβάλλον, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων HACCP, σε όλα τα στάδια της διαχείρισης των προϊόντων, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα IFS v8 (International Food Standard) και ISO 9001:2018 ενώ παράλληλα η πολιτική ασφάλειας συνίσταται από τις εξής αρχές:

1. Πλήρη και συνεχή ικανοποίηση του πελάτη από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα και κατ' επέκταση του τελικού καταναλωτή.
2. Διασφάλιση της υγιεινής των τροφίμων που παράγονται στην επιχείρηση μας.
3. Αντιμετώπιση του πελάτη και του καταναλωτή, με αξιοπρέπεια και επαγγελματισμό.
4. Συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουμε.
5. Άμεση και με προθυμία ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας.
6. Διατήρηση άριστης κατάστασης των εγκαταστάσεών μας και της λειτουργίας του εξοπλισμού μας.
7. Σωστές επαγγελματικές και ανθρώπινες σχέσεις μεταξύ όλων των εργαζομένων και των συνεργατών της επιχείρησής μας ώστε να επιτυγχάνεται ένα ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.
8. Διάρκης βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών της επιχείρησής μας.

**Για την επίτευξη των παραπάνω δεσμευόμαστε στα εξής:**

1. Να τηρούμε αυστηρά τις οδηγίες υγιεινής και ασφάλειας σε όλους τους χώρους τροφίμων σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και τη κείμενη Νομοθεσία.
2. Να αναγνωρίζουμε και να αξιολογούμε τους πιθανούς κινδύνους καθόλη της διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας.
3. Να διατηρούμε τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό σε άριστη κατάσταση και να προλαμβάνουμε τα όποια προβλήματα.
4. Να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας πάντα με τρόπο ευγενικό και πρόθυμο.

5. Να βελτιώνουμε συνεχώς το επίπεδο των γνώσεων και δεξιοτήτων μας μέσω της εκπαίδευσης και της ενημέρωσης.
6. Να δημιουργήσουμε ένα άνετο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας
7. Να παρακολουθούμε συνεχώς δείκτες απόδοσης και να θέτουμε ολοένα υψηλότερους στόχους, με σκοπό τη βελτίωση του εφαρμοζόμενου συστήματος.
8. Να ενισχύουμε συνεχώς την εταιρική κουλτούρα για την ασφάλεια των τροφίμων.

Η Dardanel Greece έχοντας πάντοτε τις απαιτήσεις του πελάτη και την ασφάλεια του καταναλωτή ως δέσμευση θα συνεχίσει την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση. Για αυτό το λόγο στα πλαίσια της λειτουργίας της, αναγνωρίζει εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν αυτή, καθώς και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό την ανταπόκριση στις απαιτήσεις αυτών.